



Municipalità 4
S. Lorenzo, Vicaria,
Poggioreale, Zona Industriale

VERBALE N. 28

COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE
ISTRUZIONE E CULTURA

OGGETTO: Seduta del 21/05/2026

L'anno 2026, il giorno 21 del mese di maggio, alle ore 08:00, presso l'ex Ospedale della Pace, sito in Via Tribunali n. 227, si è riunita, in modalità mista, la Commissione Consiliare Permanente "Istruzione e Cultura", convocata con prot. n. 369 del 18/05/2026 e PG/2026/558736 del 18/05/2026.

Presiede la seduta il Presidente della Commissione, consigliere Giovanni Borriello.

Ordine del giorno:

Approvazione del verbale della seduta precedente;

Proposta di creazione di un'app per il servizio di refezione scolastica.

Alle ore 08:00 risultano presenti il consigliere Stabile in modalità online e il consigliere Arfè in presenza. [Alle ore 08:34, attivata la registrazione, risultano presenti i consiglieri Arfè (in presenza), Basile, Borriello Giovanni, Botta, Di Domenico, Gallo, Montefusco, Broccardo, Esposito Salvatore, Sarno, Stabile e Vitiello in modalità online.

Il Presidente, constatata la presenza di n. 11 consiglieri online e n. 1 in presenza, dichiara aperta la seduta.

Il Presidente dà atto della conformità dell'ordine del giorno a quanto previsto dall'art. 5 del Regolamento Municipale, in quanto gli argomenti risultano assegnati dalla Conferenza dei Capigruppo, come da verbale PG/2026/558736 del 18/05/2026.

Alle ore 08:40 entra la consigliera Pacella, in sostituzione del consigliere Fontana, giusta delega prot. n. 370 del 19/05/2026.

Punto 1 – Approvazione del verbale della seduta precedente

Il Presidente Borriello fa riferimento al verbale della seduta del 23/04/2026, che viene dato in lettura.

Il consigliere Sarno, in relazione al primo punto all'ordine del giorno, dichiara che richiederà la trascrizione integrale del verbale, al fine di verificare puntualmente le dichiarazioni rese.

Alle ore 08:57 il consigliere Arfè passa dalla presenza alla modalità online ed entra il consigliere Esposito Claudio.

Punto 2 – Proposta di creazione di un'app per la refezione scolastica

Il Presidente introduce il secondo punto all'ordine del giorno, evidenziando che la proposta nasce sia dall'esperienza di altri Comuni in cui tale servizio è già attivo, sia da sollecitazioni emerse nel corso di incontri con dirigenti scolastici in merito al servizio di refezione. Ringrazia la Conferenza dei Capigruppo per aver promosso la trattazione dell'argomento.

Il Presidente evidenzia che la realizzazione di un'app dedicata potrebbe rappresentare un importante passo nel processo di digitalizzazione dei servizi pubblici del Comune di Napoli, consentendo di migliorare l'efficienza amministrativa, semplificare le procedure per le famiglie e garantire un maggiore controllo della gestione del servizio.

Ricorda che attualmente le famiglie, tramite un apposito portale, possono iscriversi al servizio all'inizio dell'anno scolastico e ricevere mensilmente il riepilogo dei pasti usufruiti e i relativi mandati di pagamento. Tuttavia, manca la gestione quotidiana dell'adesione al servizio.

Evidenzia che tale attività è attualmente demandata agli uffici di segreteria scolastica, che quotidianamente

provvedono alla rilevazione delle presenze e alla comunicazione alla ditta affidataria, con conseguente dispendio di tempo e possibili errori dovuti, ad esempio, a ritardi degli alunni.

Sottolinea che l'introduzione di un'app consentirebbe alle famiglie di confermare quotidianamente, entro un orario prestabilito, l'utilizzo del servizio, riducendo il carico operativo delle segreterie e minimizzando gli errori. L'applicazione permetterebbe inoltre alle famiglie di monitorare i pasti usufruiti, consultare i menù e le diete speciali e procedere ai pagamenti mensili, il tutto attraverso un unico strumento digitale accessibile anche da dispositivi mobili.

Conclusa l'illustrazione, il Presidente invita i commissari a fornire osservazioni e suggerimenti utili alla definizione della proposta.

Il consigliere Sarno dichiara di condividere l'impostazione generale della proposta, evidenziando tuttavia criticità legate alla gestione quotidiana della prenotazione dei pasti. Rileva che, considerata l'organizzazione industriale del servizio mensa, la possibilità di confermare o meno il pasto il giorno stesso potrebbe determinare disfunzioni organizzative, spreco alimentare e aumento dei costi, con possibile riduzione della qualità del servizio. Propone inoltre l'inserimento, nella piattaforma, di un sistema che consenta ai pediatri di segnalare eventuali intolleranze o esigenze alimentari specifiche, al fine di garantire un adeguato monitoraggio delle diete.

Il consigliere Montefusco esprime parere favorevole alla proposta e ringrazia sia il Presidente sia la Conferenza dei Capigruppo per l'inserimento dell'argomento all'ordine del giorno.

Il consigliere Gallo esprime apprezzamento per l'iniziativa e propone che il Presidente trasmetta una nota alla Presidente della Municipalità contenente le riflessioni emerse in Commissione, al fine di avviare un percorso di studio da sottoporre successivamente agli uffici competenti e al settore informatico del Comune di Napoli per le fasi di programmazione.

Alle ore 09:53 esce il consigliere Vitiello.

Il consigliere Arfè esprime alcune perplessità, evidenziando che non tutte le famiglie dispongono delle competenze o degli strumenti necessari per utilizzare un'applicazione e che, pertanto, occorre evitare forme di esclusione. Richiama esperienze di altri Comuni in cui si sono riscontrate difficoltà analoghe.

Il Presidente Borriello, preso atto delle dichiarazioni e delle osservazioni emerse, si impegna a predisporre una relazione che raccolga gli esiti della Commissione da trasmettere alla Presidente Caniglia, anche nella sua qualità di delegata alle politiche scolastiche, nonché alla Conferenza dei Capigruppo. Tale relazione sarà finalizzata all'attivazione delle attività propedeutiche alla realizzazione dell'applicazione, mediante il confronto con l'Assessorato all'Istruzione del Comune di Napoli e gli uffici tecnici competenti.

Non essendovi ulteriori interventi, alle ore 10:00 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Nel corso della seduta, ai sensi dell'art. 62 bis, comma 4, del regolamento interno della Municipalità 4, viene rilevato l'arrivo, l'allontanamento e/o rientro dei seguenti consiglieri

Consiglieri	Arrivo	Uscita	Eventuale rientro
Arfè	8,34	10,00	
Basile	8,34	10,00	
Borriello Giovanni	8,34	10,00	
Botta	8,34	10,00	
Esposito Claudio	8,57	10,00	
Esposito Salvatore	8,34	10,00	
Pacella	8,40	10,00	
Broccardo	8,34	10,00	
Gallo	8,34	10,00	
Montefusco	8,34	10,00	
Sarno	8,34	10,00	
Stabile	8,34	10,00	
Vitiello	8,34	9,53	
Di Domenico	8,34	10,00	

Esaurita la trattazione dei punti all'ordine del giorno, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 10:00.

La durata complessiva della seduta è di 1 ora e 66 minuti.

Il presente verbale, composto da n. 3 pagine, viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Verbalizzante

Liberata Cuomo

Il Presidente della Commissione

Giovanni Borriello